

Digital

KI-basiert und Virtuell – Neela ist Aareons neue Assistentin für mehr Kundenservice – Persönlich mit Mietern im Chat kommunizieren

Aareon, Europas führendes Beratungs- und Systemhaus für die Immobilienwirtschaft, kündigt einen KI-basierten Virtual Assistant an, der im ersten Schritt über Chat und im zweiten Schritt über Sprache mit Kunden interagieren wird. Für diesen virtuellen Assistenten hat Aareon einen eigenen Charakter und eine eigene Stimme entwickelt: Neela. Sie vereint neueste kognitive Prozesse und Dialogtechnologie. So wird sichergestellt, dass die Kundenbetreuung – insbesondere bei Standardanfragen – schneller, gezielter und mit einer höheren Wertschöpfung erfolgt. Die Einsparungen können wiederum in Unterstützung und Betreuung von Mietern mit komplexeren Anliegen investiert werden.



Neela und ihre Fähigkeiten wurde auch auf dem virtuellen WohnZukunftstag 2020 des GdW einem breiten Fachpublikum der Wohnungswirtschaft vorgestellt.

Ich werde für die Mieter da sein – und das 24/7.

Neela kommentiert die Marktankündigung: „In der ersten Einführungsstufe werde ich in der Lage sein, im Chat mit Mietern zu kommunizieren. Und je mehr Anfragen ich bekomme, desto schneller lernt mein zugrundeliegender Algorithmus. Mit der Zeit kann ich immer mehr Aufgaben in der Mieterkommunikation übernehmen. In den weiteren Entwicklungsstufen werden Mieter in der Lage sein, mit mir über Social-Media-Kanäle und über intelligente Lautsprecher wie Google Home und Amazon Echo zu kommunizieren. Von Schadensmeldungen über finanzielle Angelegenheiten, sozialen Mietersupport bis zu weiteren Themen rund um das Wohnen: Ich werde für die Mieter da sein – und das 24/7.“

Die Architektur von Aareons Virtual Assistant wird sich in alle Aareon-Smart-World-Lösungen integrieren lassen. Die Produktentwicklung ist Aareons Antwort auf das steigende Interesse von Kunden, den Mieter-service und die Folgeprozesse zu automatisieren und zukünftig via Stimme und Social Media zu kommunizieren.

Dr. Imad Abdallah, Chief Digital & Venture Officer bei der Aareon AG, stellt anlässlich der Marktan-kündigung von Neela fest: „Aareons Virtual Assistant Neela ist ein weiteres Ergebnis unserer zukunftswei-senden Aktivitäten in Forschung und Entwicklung. Um neue Technologien für unsere Lösungen zu nutzen, investieren wir umfassend und schaffen so Mehrwerte für unsere Kunden.“

Karin Veyhle

Damit Käufer und Mieter sich
schon vor dem Einzug
wohlfühlen.

Exposés, Online-Vermarktung,
Vermietungsförderung



stolp+friends
Immobilienmarketing
seit 1989

Fon 0541 800493-0 | www.stolpundfriends.de