

## Führung und Kommunikation

# Familienheim Freiburg eG – Höhere Servicequalität durch neues Kundenzentrum für die Mitglieder.

Im Februar hat die Familienheim Freiburg eG mit dem Umbau zweier ehemaliger Gewerbeeinheiten in der Gaußstraße begonnen. Entstehen soll hier neben der Geschäftsstelle der Baugenossenschaft ein kundenfreundliches modernes Servicezentrum mit barrierefreiem Zugang, in dem Mieter und Mitglieder ihre Ansprechpartner der Abteilungen Spareinrichtung, Vermietung, allgemeine Kundenberatung und Technischer Service zentral aufsuchen können.



So wird das neue Kundenzentrum aussehen Grafik Familienheim Freiburg Baugenossenschaft

Dies war bisher aufgrund der gegebenen Räumlichkeiten in der Geschäftsstelle nicht optimal. Ergänzend ist ein moderner Tagungs- und Konferenzraum geplant, in dem auf 80 Quadratmetern Informationsveranstaltungen für Mieter stattfinden können. Für die ansprechende Planung zeichnet das Freiburger Büro Hetzel + Ortholf Architekten verantwortlich. Anfang 2016 sollen die Mieter und Mitglieder - nach Einweihung der neuen Räumlichkeiten mit einem Tag der offenen Tür - vom neuen Kundenzentrum profitieren können.

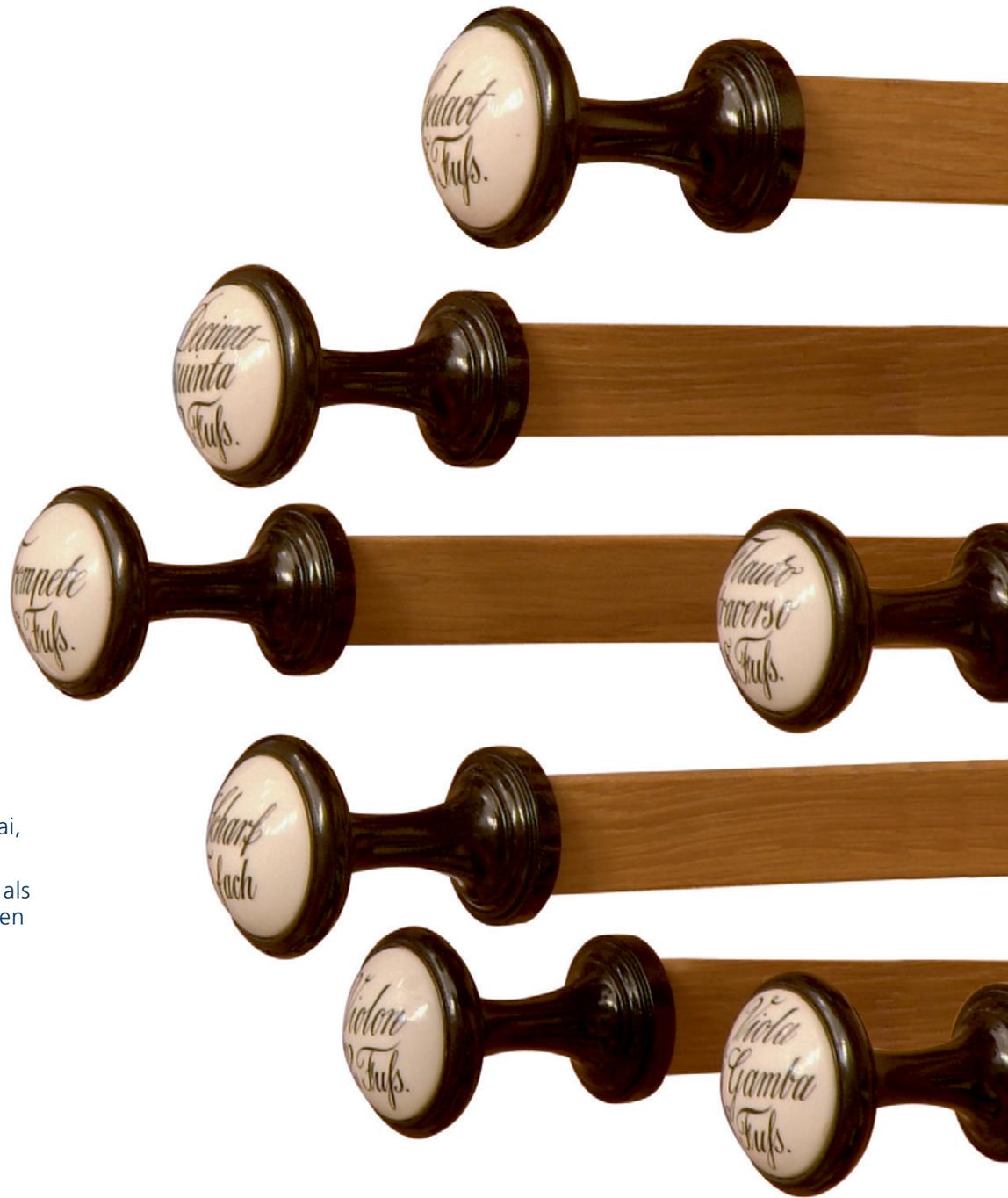
**Karina Mrowetz**

Familienheim Freiburg  
Baugenossenschaft eG  
Gaußstraße 5  
79114 Freiburg  
Tel: 0761-8 88 87-0  
[www.familienheim-freiburg.de](http://www.familienheim-freiburg.de)



Familienheim Freiburg  
Baugenossenschaft e.G.

# KULTURGUT



Orgelregister  
Kirche St. Nikolai,  
Stralsund

Eines von mehr als  
3600 geförderten  
Denkmalen.



DEUTSCHE STIFTUNG  
DENKMALSCHUTZ

**25**  
JAHRE

**Wir bauen auf Kultur.**

Spendenkonto 305 555 500 · BLZ 380 400 07 · [www.denkmalschutz.de](http://www.denkmalschutz.de)