

Personalien

## Team der Hausverwaltung Bock aus Metzingen sind Immobilienverwalter des Jahres 2013

DDIV zeichnet die Besten seiner Branche aus: Hausverwaltung Bock GmbH aus Metzingen ist Immobilienverwaltung des Jahres 2013. Jürgen Pfeiffer für seine Verdienste mit der Auszeichnung ImmoStar 2013 geehrt. Natascha Merz als NachwuchsStar 2013 ausgezeichnet. Mit einem großen Festakt im TIPI am Kanzleramt hat der Dachverband Deutscher Immobilienverwalter e.V. (DDIV) sein 25-jähriges Jubiläum und den Festabend zum 21. Deutschen Verwaltertag begangen. Mit weit über 500 Gästen war das TIPI bis auf den letzten Platz ausgebucht. Die Besucher genossen ein festliches Jubiläumsprogramm mit zahlreichen Höhepunkten, unterhaltsamen Künstlern und die Verleihung der wichtigsten Prämierungen der Verwalterwirtschaft: Die Auszeichnung des diesjährigen Immobilienverwalter des Jahres sowie der Vergabe des Ehrenpreises ImmoStar 2013 und NachwuchsStar 2013 für den besten Auszubildenden.



Immobilienverwalter des Jahres 2013 – Die Preisträger stellen sich der Presse; Foto DDIV

Unter der Überschrift „Qualität hat seinen Preis“ suchte der DDIV zusammen mit Partnern der Immobilienwirtschaft die Besten seiner Branche. Der Bedarf nach höchster Qualität wird in der Immobilienverwaltung immer wichtiger. Unter den 9,3 Millionen Eigentumswohnungen steigt die Zahl der Eigentümer, die bei der Vergabe der Verwalterleistung immer öfter auf ein umfangreiches Leistungspaket, Fachkenntnisse und Erfahrungen achten. Der Preis als ausschlaggebendes Moment der Vergabe rückt in den Hintergrund. Als die Interessenvertretung der Immobilienverwaltungen setzt sich der DDIV besonders für die Professionalisierung und die Steigerung der Qualität in der treuhänderischen Immobilienverwaltung ein. Die Vielzahl der eingegangenen Bewerbungen zeigt, dass der DDIV mit dem Thema den Nerv der Zeit getroffen

„Qualität hat seinen Preis“



Ersten Platz erhielt Immobilienverwalter des Jahres 2013

hat: Die Anzahl und die Qualität der eingereichten Bewerbungen übersteigen alle bisherigen Ausschreibungen. Sie zeugen von dem hohen Niveau in der Branche und erfreuen den DDIV: Das Level an Qualität ist ganz entscheidend für die weitere Professionalisierung und das Image der Immobilienverwalterbranche.

Den ersten Platz und damit den Titel Immobilienverwalter des Jahres 2013 erhält die Hausverwaltung Bock GmbH aus Metzingen. Das baden-württembergische Unternehmen verwaltet rund 1.500 Wohneinheiten und ist seit knapp 30 Jahren am Markt. Die Firma steht für den Mittelstand in der Verwalterbranche. Mit ihrer Größe an verwalteten Einheiten und Mitarbeitern bildet sie den Durchschnitt eines DDIV-

Das Level an Qualität ist ganz entscheidend für die weitere Professionalisierung und das Image der Immobilienverwalterbranche

Mitgliedsunternehmens ab. Mit fachlicher Kompetenz in der alltäglichen Arbeit und einer Vielzahl von hochwertigen Dienstleistungen zum Wohle des Eigentums überzeugt die Hausverwaltung Bock die DDIV-Jury Kunden und Dienstleister. Bevor sich unser Gewinner bei einer Wohnungseigentümer-gemeinschaft bewirbt, besichtigt er vorab die Anlage und spricht mit Mietern und Eigentümern. So formt sich ein Eindruck, der in der persönlichen Verwaltervorstellung verarbeitet und umgesetzt wird. Eigentümer erhalten dann mitunter das erste Mal einen Überblick über den baulichen und technischen Zustand der Anlage, die Besonderheiten der Teilungserklärung und mögliches Optimierungspotenzial bei der Betriebskostenabrechnung. Die wenigen Beispiele verdeutlichen, dass Qualität nur mit einem gewissen Aufwand erreicht werden kann. Dieser wird von dem Gewinnerunternehmen bewusst betrieben, kommuniziert und durch die Eigentümer auch honoriert.

## S 024

### Die neue Dämmklasse.

Die innovative Hochleistungsdämmplatte S 024 für extrem schlanken Wandaufbau bei 30% mehr Dämmleistung.



Erfahren Sie mehr über die Dalmatiner-Fassadendämmplatte S 024 unter **06154 711 710** oder [www.caparol.de](http://www.caparol.de)

Qualität erleben.

## Platz zwei der Auszeichnung geht an die Prelios

### Immobilien Management GmbH in Hamburg

Das Unternehmen betreut mehr als 50.000 Wohnungen, darunter 6.300 WEG-Einheiten. Mit über 400 Mitarbeitern in 28 Vertriebsstandorten zählt das Unternehmen zu den größeren Immobilienverwaltungen in Deutschland. Als Full-Service-Dienstleister bietet Prelios Verantwortung vom Development Service, über Vermietung bis hin zur klassischen WEG-Verwaltung eine Vielzahl von Dienstleistungen an. Dabei legt das Unternehmen Wert auf Transparenz, konstante Bestandsentwicklung und eine wert- und ergebnisorientierte Immobilienverwaltung aus Sicht der Eigentümer. Das jüngst mit der ISO-Norm 9001 zertifizierte Unternehmen verfügt beispielsweise über ein System, das es Mitarbeitern ermöglicht, jederzeit Vorschläge zur Optimierung von Qualität, Kosteneinsparung und Effizienz einzubringen. Gleichzeitig überzeugt die Immobilienverwaltung mit dem konsequenten Einsatz von Innovationen: Mit einer iPad-App entwickelten sie ein einzigartiges Reporting Tool, das deutschlandweit eingesetzt wird. Eigentümer können darüber jederzeit den Stand der Nebenkosten, Mietentwicklung, Modernisierungsfortschritt sowie Einnahmen und Ausgaben überblicken. Zusätzlich zur eigenen App gewährt die Immobilienverwaltung den Eigentümern in einem Echtzeit-Online-Portal jederzeit Einsicht in die wichtigsten Kennzahlen und Berichte.

Den Überblick per App

Den dritten Platz erreicht die Apropos-Service GmbH & Co. KG aus Dirmstein in Rheinland-Pfalz. Das Unternehmen überzeugte die Jury mit einer Vielzahl eigens entwickelter Erfolgsbausteinen, die in der Summe Service und Qualität der Immobilienverwaltung garantieren. Beim TÜV-zertifizierte Unternehmen spielen Zufriedenheit und Kundenbindung eine zentrale Rolle: persönliche Ansprechpartner, ein neu eingeführtes Customer-Relationship-Management und eine offene Kommunikation zwischen Verwaltung und Eigentümer stellen sicher, dass die Eigentümer bestmöglich versorgt werden. Anhand einer Zufriedenheitspyramide werden Optimierungspotentiale identifiziert. Seit kurzem bietet das Unternehmen zudem einen besonderen Service an: Wohnungseigentümer können online den Stand der Jahresabrechnung der Abrechnung vom Termin der Ablesung über die Endbearbeitung bis hin zur Eigentümerversammlung verfolgen. Mit ehrenamtlichen und sozialen Engagement zeigt das Unternehmen zudem auch Kompetenzen auf anderem Gebiet.

Mit dem ImmoStar 2013 hat der Dachverband Deutscher Immobilienverwalter in diesem Jahr Jürgen Pfeiffer für seine Verdienste in der Immobilien- und Verwaltungswirtschaft ausgezeichnet. Pfeiffer war vier Jahrzehnte lang für die Aareon Gruppe tätig. Als Vordenker war er von Beginn seiner Tätigkeit in die Entwicklung von neuen und innovativen Produkten eingebunden und setzte zahlreiche zukunftsweisende Vorhaben um. Von 2001 bis 2012 prägte er als Vorstandsmitglied wesentliche Unternehmensentwicklungen der Aareon AG. In dieser Zeit stärkte er den Dialog mit der Wohnungswirtschaft, unterstützte die immobilienwirtschaftliche Ausbildung von Studenten und intensivierte die Zusammenarbeit mit Verbänden und Beiräten. Ende 2012 wurde er gebührend in den Ruhestand verabschiedet.

Mit der Auszeichnung NachwuchsStar 2013 wurde Natascha Merz aus Rheinland-Pfalz geehrt. Sie schloss ihre Ausbildung zur Immobilienkauffrau im vergangenen Jahr mit der Bestnote 1,0 ab. Damit ist sie nicht nur die Beste ihres Jahrganges in Rheinland-Pfalz, sondern auch die beste Immobilienkauffrau auf Bundesebene. An der Berufsausbildung faszinierten die junge Frau insbesondere die abwechslungsreichen Aufgaben und der stete Kontakt zu Kunden. In ihrem Ausbildungsbetrieb, der Seibert Immobilienmanagement GmbH in Kirchheimbolanden, konnte sie ihren Ehrgeiz und ihre Begeisterung an Immobilienthemen praxisnah anwenden.

### Stephanie Benusch