

Führung/Kommunikation

Aareon-Regionaldirektor Carsten Wiese: Vertrauen ist die Basis für Erfolg

Auch wenn die alten und neuen Bundesländer heute fast schon nahtlos zusammengewachsen sind, wer sensibel ist, der spürt ihn noch, den einen oder anderen Unterschied. Nein, dabei geht es nicht um die großen Zukunftsthemen der Wohnungswirtschaft. Schaut man sich den Umgang miteinander an, stellt man schnell fest: Zwischen Leipzig und Berlin spielen Werte wie Vertrauen und Sympathie vielleicht noch eine etwas größere Rolle als im Rest der Republik. Und genau hier setzt unsere heutige Fortsetzung an. Die Region Mitte/Ost ist die dritte von 4 Vertriebsregionen der Aareon AG, die wir in loser Folge vorstellen. Sie umfasst die Bundesländer Berlin und Brandenburg (Region Ost) sowie die Bundesländer Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen (Region Mitte). Beide Regionen werden von Regionaldirektor Carsten Wiese und seinem engagierten neunköpfigen Team betreut, die mit viel Kompetenz und Nachhaltigkeit, aber auch mit Vertrauen und Sympathie in den neuen Bundesländern für IT-Innovationen aus dem Hause Aareon sorgen.



Teilnehmer des Projektes „Lerninsel“ für engagierte Auszubildende im 2. Lehrjahr mit Carsten Wiese.
Links, Dr. Brey (bba)

Streift man durch die neuen Bundesländer fällt einem zunächst das nahezu perfekte Zusammenspiel von Kultur und Natur ins Auge. Sachsen-Anhalt mit seiner reichen Geschichte, Thüringen, das „Grüne Herz Deutschlands“, der weltoffene Freistaat Sachsen, das multikulturelle Berlin und die intakte Umwelt von Brandenburg – auf den ersten Blick scheint die junge Vergangenheit an dieser Region ohne Spuren vorbeigegangen zu sein. Dieser Eindruck ändert sich schnell. Denn wer genau hinschaut, kann jede Menge Neues entdecken. „Speziell der Osten der Republik ist geprägt durch sein hohes Innovationspotenzial. Die Menschen mussten viel aufgeben und sich schnell auf neue Umstände einstellen. Überall spürt man die Neugier auf das Neue, die Lust auf Veränderung. Die Wohnungswirtschaft in unserer Region ist einfach offen für innovative IT-Lösungen.“ Carsten Wiese weiß, wovon er spricht. Seit 21 Jahren arbeitet er schon bei der Aareon AG. Zunächst als IT-Berater, dann als Seminarleiter und schließlich als Abteilungsleiter im Vertrieb mit einem Vertriebsgebiet, das von der Emslandküste bis nach Sachsen reichte. Es folgte die Berufung zum Regionaldirektor der Region Ost. „Als man bei Aareon einige Jahre später einen Regionaldirektor für die Region Mitte suchte, hieß es schnell ’Da kennst du dich aus, das machst du mit’“ erzählt Carsten Wiese. So kommt es, dass heute alle neuen Bundesländer – ausgenommen Mecklenburg-Vorpommern – von Aareon in einer einzigen „Doppel“-Region zusammengefasst sind.

Das hohe Innovationspotenzial lässt Raum für Entwicklung



Hohe Marktdurchdringung



Carsten Wiese

Vielleicht liegt es ja am Bekanntheitsgrad von Carsten Wiese, sicher aber an der guten Arbeit des gesamten Teams: In der Region Mitte/Ost steht der Name Aareon in der Wohnungswirtschaft für Kompetenz und Vertrauen. Über 80 % der Wohnungsbau-Unternehmen in Sachsen, Sachsen-Anhalt und Berlin und in Thüringen sogar noch ein paar Prozent mehr stehen auf der Kundenliste der Regionaldirektion Mitte/Ost. Darunter auch die Schwergewichte aus den „Metropolen“. Nicht nur Berlin, Leipzig, Halle, Gera, Erfurt, Magdeburg, Dresden und Chemnitz sind Städte mit wohnungswirtschaftlicher Bedeutung, auch die Unternehmen der kleineren Städte zeichnen sich durch besondere Flexibilität und Kundenorientierung aus. „Neben erheblichem Neubaubedarf in stark wachsenden Regionen wird auch das Thema Stadtumbau und Abriss zukünftig eine stärkere Rolle spielen. Da-

Dank der starken Präsenz in den Metropolen ist die Region Mitte/Ost für die Zukunft gut aufgestellt

neben sind die Themen energetische Sanierung, Kostenbegrenzung bei den Betriebskosten und Umstellung auf altengerechtes Wohnen wichtige Zukunftsthemen. Dass wir hier in den großen Städten sehr gut dastehen, wird nicht nur heute, sondern vor allem auch in Zukunft von Bedeutung sein.“ betont Carsten Wiese.

Kontrolle ist gut, Vertrauen ist besser



Aareon Kongress in Garmisch, Schuhvergleich mit Carsten Wiese .. 50 Plus...

Wer in den neuen Bundesländern erfolgreich agieren möchte, muss nicht nur innovativ sein, er muss auch sparen und die ökonomischen Rahmenbedingungen erfüllen können. Im Raum Berlin kommt eine weitere Besonderheit dazu. Investorbezogene Verwaltungsgesellschaften stehen für einen anspruchsvollen Markt, der mit umfassenden Lösungen bedient werden will. Und das natürlich ebenfalls am liebsten zu einem guten Preis. „IT ist für unsere Kunden kein Hobby, sondern muss meist unter extremen finanziellen Bedingungen realisiert werden. Die Entscheidung für eine Investition setzt deshalb immer auch ein hohes Maß an Vertrauen voraus.“ bestätigt Wiese. Ein Vertrauen, das er und sein Team mit viel Kompetenz und Know-how erfüllen. Dementsprechend gestaltet sich die

Die Kundenbeziehung ist geprägt von Kompetenz und Nachhaltigkeit

Mitarbeiterstruktur: Die zum großen Teil seit 10 bis 15 Jahren im Unternehmen tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind alle ausgebildete Wohnungswirte, viele von ihnen kommen sogar von Kundenseite. Diese gebündelte Erfahrung kommt an. Nicht zuletzt durch innovative Lösungen, die viel großartiger sind als sie kosten. „Wir begegnen unseren Kunden auf Augenhöhe. Die Tatsache, dass wir uns in den relevanten Themen wirklich gut auskennen, wird immer wieder sehr positiv wahrgenommen. Ob einfach so, im Gespräch oder bei einem konkreten Auftrag: Unsere Kunden spüren, dass sie von Menschen betreut werden, die ihr Handwerk von der Pike auf verstehen. Doch auch die Kenntnis der regionalen Besonderheiten – und hier vor allem der wirtschaftlichen Voraussetzungen – hat Aareon speziell in dieser Region so erfolgreich gemacht“ ergänzt Wiese und verweist auf zwei Kundenprojekte, bei denen die Zusammenarbeit groß geschrieben wird.

Das Team: (Region Mitte) Carsten Wiese, Steffen Beutler, Sven Dittrich, Carsten Imelmann, Isabell Jaeger, Ute Friedrich; (Region Ost) Carsten Wiese, Alexandra Hüskens, Kathrin Meister, Rolf Potrikus, Andrea Rietzel

Wodis-Sigma bei der WBM

Mit der WBM (Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH) hat sich über Jahre eine vertrauensvolle Zusammenarbeit entwickelt. Das landeseigene Immobilienunternehmen ist der größte Wohnungsanbieter in den Berliner Stadtteilen Mitte und Friedrichshain. Der Bestand umfasst rund 34.000 Wohnungen und mehr als 300.000 Quadratmeter Gewerbeflächen. Die Unterstützung betrifft vor allem die Qualitätssicherung der einzelnen Wodis-Sigma-Releases. Doch auch bei neuen Lösungen der Aareon unterstützt die WBM praxisnah. Sowohl die Einführung von Mareon als auch das aktuelle Projekt-Einführung ‚Aareon Rechnungsservice mit Wodis-Sigma‘ werden gemeinsam implementiert und sind aus dem WBM-Alltag nicht mehr wegzudenken.

Die GGG Chemnitz setzt seit Jahren auf GES

Mit Aareon DMS hat die Grundstücks- und Gebäudewirtschafts-Gesellschaft m.b.H. Chemnitz den idealen Begleiter auf dem Weg zum – zwar nicht papierlosen, doch aber papierarmen – Büro gefunden. Der Name GGG steht für Sicherheit, Vertrauen, soziales Engagement und für wirtschaftliche Stabilität. Neben den Kernbereichen, der Wohnungsbewirtschaftung sowie der Wohnungs- und Gewerbevermietung, engagiert sich die GGG maßgeblich in der Stadtentwicklung und mit besonderem Einsatz im sozialen Bereich. Die GGG hat sich über Jahre sehr stark mit dem GES-Verfahren beschäftigt und zur Weiterentwicklung der Aareon-NetOffice-Komponenten, insbesondere des Aareon Archivs, beigetragen. Das Feedback und die Praxiserfahrungen sind sukzessive in die Produktlinien bei Aareon mit eingeflossen.

Von einer guten Kundenbeziehung können beide Seiten nur profitieren.

Blick über den Tellerrand

Allein die Region Mitte agiert in den fünf wichtigsten Verbänden, darunter der VdWg (Verband der Wohnungsgenossenschaften Sachsen-Anhalt e. V.), der VdW (Verband der Wohnungswirtschaft Sachsen-Anhalt e. V.), der vtw Verband Thüringer Wohnungs- und Immobilienwirtschaft e. V., der VdWg (Verband der Wohnungsgenossenschaften Sachsen-Anhalt e. V.), der VSWG Verband sächsischer Wohnungsgenossenschaften e. V. und der vdw Sachsen Wohnungs- und Immobilienwirtschaft e. V. Dazu kommen noch in der Region Ost der BBU-Verband Berlin-Brandenburgischer Wohnungsunternehmen. Plus die dazugehörigen zwei Bildungstochterunternehmen. Das sieht nach viel Arbeit aus – und ist es auch. Dank dem Einsatz von Carsten Imelmann für die Region Mitte und Kathrin Meister für die Region Ost können die Aareon-Kunden direkt von der intensiven Zusammenarbeit auf Verbandsebene profitieren. Die Diskussion von topaktuellen Themen wie „Risiken und Chancen des demografischen Wandels“, „Soziales Wohnen“, „Cloud Computing“ oder auch „Stadtumbau Ost“ führt unternehmensübergreifend zum Know-how-Transfer und nicht selten zu ganz praktikablen IT-Lösungen vor Ort.

Per [KLICK](#) zum Teil 1 der Aareon-Team-Serie Aareon: Erfolgsfaktor Kundennähe, alles über Christina Behrens, Regionaldirektorin Vertrieb Nord, und ihr Team

Immer im Gespräch

Besonders Engagement sucht sich mit hoher Frequenz und Nachhaltigkeit seinen Weg. Das gilt auch für Aktivitäten der Region Mitte/Ost rund um das Kerngeschäft. Ob das Projekt „Lerninsel“ für engagierte Auszubildende im 2. Lehrjahr oder überragend besuchte Kundentage – wenn es um Diskussion und Austausch geht, ist die Region Aareon Mitte/Ost mittendrin statt nur dabei. Und das macht sich, da ist man sich in Berlin und Leipzig sicher, auf lange Sicht bezahlt.

Per [KLICK](#) Teil 2 der Aareon-Team-Serie. Aareon: Das Erfolgsgeheimnis ist Teamgeist, alles über Lothar Böttcher, Regionaldirektor Vertrieb West, und sein achtköpfiges Team

Stefanie Meik